

CODIGO:	FASE		PAG
	VERSION	FECHA	
<b>Guía visual Autoevaluación según el modelo EFQM</b>			

## Definición de proceso

Diagrama	Herramienta Estratégica
¿Autoevaluación?	Sistema objetivo de puntuación que permite extraer una "foto fija" de en donde está la organización en comparación con el modelo y con otras organizaciones, así como analizar su evolución en el tiempo tras la implantación de las correspondientes líneas de mejora.
Qué aporta	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Enfoque objetivo, riguroso y estructurado para el diagnóstico</li> <li>■ Impulso de la mejora continua</li> <li>■ Involucración</li> <li>■ Formación del personal</li> <li>■ Genera entusiasmo</li> </ul>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diagnóstico de la excelencia en la gestión</li> <li>■ Identificación de los Puntos Fuertes y Áreas de mejora</li> <li>■ Soporte a de definición de los Planes de Acción</li> <li>■ Base objetiva de comparación con otras organizaciones</li> <li>■ Medida de progresión en el tiempo</li> </ul>
Proceso cronograma	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diseñar un plan de actuación estratégica</li> <li>■ Definir las líneas de acción y ordenarlas según prioridad</li> <li>■ Análisis del impacto en la organización</li> <li>■ Asignación de recursos y responsables de implantación</li> <li>■ Establecer medidas de seguimiento y control de progreso</li> <li>■ Análisis de los resultados.</li> </ul>
Procedimientos Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Enfoque de Cuestionarios de Autoevaluación</li> <li>■ <b>Enfoque de Matriz de Mejoras (eliminado por EFQM en 2003)</b></li> <li>■ Enfoque de reunión de trabajo</li> <li>■ Autoevaluación por formularios</li> <li>■ Enfoque de Simulación de presentación al Premio</li> </ul>
Metodología Autoevaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Implicación de la Dirección</li> <li>■ Comunicación a la Organización</li> <li>■ Selección / Formación del Equipo Evaluador</li> <li>■ Proceso de Autoevaluación tutorizada</li> <li>■ Reunión de Consenso y Evaluación Final</li> <li>■ Informe de Diagnóstico</li> <li>■ Comunicación / Comparación de resultados</li> <li>■ Análisis de Areas de mejora (Individuales / Conjuntas)</li> <li>■ Definición de Planes de acción</li> <li>■ Integración en la Planificación Estratégico</li> </ul>



<b>CODIGO:</b>  <b>Guía visual Autoevaluación según el modelo EFOM</b>	<b>FASE</b>		<b>PAG</b>
	<b>VERSION</b>	<b>FECHA</b>	



# Guía Visual

ELABORADO	REVISADO	FECHA	APROBADO	FECHA
<b>www.GuiadelaCalidad.com</b>				