

COMO

CUANDO

QUIEN

DONDE

A CUANTOS

RESULTADOS

MEJORAS

Plan Inizia

Objetivos

Formación

Daremos una sencilla formación Sobre el modelo EFQM y la Matriz REDER

Evaluación

Mediante la aplicación que se entregará, se hará un recorrido por los pilares básicos de la Gestión para ver en que situación se encuentran.

Áreas de mejora

Una vez revisado el test que contiene la aplicación obtendrá

- Puntuación contra el modelo EFQM
- Informe de áreas de mejoras a abordar organizadas por ámbito de gestión

Beneficios de realizar la prueba

Obtendrá información concreta sobre qué es el Modelo EFQM y de cómo funciona la Matriz REDER.

Entregable: Presentaciones PowerPoint

Obtendrá una aplicación realizada en excel, que **quedará en su propiedad** y que le permitirá hacer un chequeo de los pilares básicos de la gestión. Le permitirá evaluar las evidencias reales de la situación en que se encuentran actualmente.

Entregable: Aplicación excel

Obtendrá una plantilla con las principales Áreas de mejora detectadas.

Entregables:
Plantilla con áreas de mejora detectadas
Plantilla para confeccionar un plan de acción

Canal de comunicación exclusivo en la zona www.guiadelacalidadzt.com, para formular todas las dudas que surjan DURANTE UN MES

Entregable pack preguntas-respuestas

PROCESO

Solicitar Prueba metodología

Recibir Datos acceso

Entender Funcionalidad soft

Entender matriz REDER

Realizar Autoevaluación

Devolver Soft relleno

Análisis y envío Plan de mejora

Posible reunión Enfoque Plan Mejora

Videos FORMACION

Modelo EFQM

Matriz Reder

Cómo funciona EI SOFT.

Como realizar preguntas Para resolver dudas

Cómo descargar SOFT

Entender contenido Plan de Mejora